

CRM BDC REPRESENTANTE

Descripción de Puesto:

Generación y recepción de llamadas “In-Bound y “Out-Bound” de acuerdo a la planificación de campañas definidas por los departamentos de mercadeo de las marcas y el Supervisor(a) del BDC. Manejo de las métricas establecidas de eficiencias, alcance e identificación de áreas de oportunidad.

Requisitos:

- Bachillerato en Gerencia y/o Contabilidad de una universidad o colegio acreditado preferiblemente
- Mínimo 1 año de experiencia en posición similar de ventas y servicio al cliente por teléfono.
- Excelentes destrezas en ventas por teléfono y capacidad de organización (BDC o Call Center)
- Capacidad para comunicarse eficazmente en español e inglés, tanto oral como por escrito
- Conocimientos en los programas Microsoft Office (Word, Excel, Power Point y Outlook)
- Excelentes habilidades interpersonales y de trabajo en equipo
- Capacidad para definir eficazmente los problemas y recomendar soluciones prácticas
- Debe estar dispuesto a trabajar en horario flexible cuando sea necesario

“Patrono con Igualdad de Oportunidades de Empleo”